



Datum: 1 januari 2020

Betreft: Buurt Preventie WhatsApp in onze '4 Jaargetijdenbuurt'

Beste buurtbewoners,

Voor onze '4 Jaargetijdenbuurt' hebben wij in juli 2016 een Buurtpreventie WhatsApp groep opgericht. Om deze app correct te kunnen toepassen ontvangt u van ons navolgende informatie.

Wat is het doel van de Buurtpreventie WhatsApp?

Het doel is onze buurt veiliger te maken! Veiligheid is een zaak van ons allemaal: politie, gemeente en bewoners. Inbraken, diefstallen en vernielingen betekenen grote schade aan persoonlijke eigendommen, ergernis, verontrusting en soms zelfs angst.

Daarom hebben wij, ter preventie, een **Buurt WhatsApp** groep opgericht.

Het doel van deze Buurt WhatsApp is het zorgen voor meer ogen en oren voor de politie en andere toezichthouders. Wettelijke toezichthouders kunnen nu eenmaal niet op iedere hoek of straat staan. Door een Buurt WhatsApp kunnen burgers zelf hun wijk in de gaten houden. Met het melden van verdachte situaties in een Buurt WhatsApp, worden buurtbewoners snel gewaarschuwd. Zodra u iets verdachts ziet of hoort, zoals (vermoedens van) inbraak, oplichting, vernieling, straatroof, bedreiging of mishandeling dan kunt u eenvoudig via de Buurt WhatsApp een melding maken. Op die manier is iedereen in de buurt direct op de hoogte. Ondertussen kan de politie worden ingelicht en tot eventuele actie overgaan.

Spelregels

Een Buurt WhatsApp kan de veiligheid in uw buurt verbeteren, maar de groep moet geen complete chaos worden. We hebben een aantal tips en spelregels opgesteld welke u kunt toepassen op de Buurt WhatsApp in uw wijk. Ook wijzen we u zoals hierna beschreven graag op de zogeheten SAAR-methode om WhatsApp meldingen binnen de politieprocessen te laten passen.

1. Minimumleeftijd

Een Buurt WhatsApp is een serieuze zaak. De ervaring elders leert dat het raadzaam is hiervoor een minimumleeftijd van 18 jaar in te stellen.

**Stichting
Bewonersbelangen
Centrum-Zuid**

Secretariaat
Zomerstraat 53
6411 GR Heerlen
Tel 06 – 39 88 02 11
Mail secretariaat@4jaargetijdenbuurt.nl

KvK 14081341
Bank NL 02 INGB 0003 254 819



2. Deelnemers

Deelnemers dienen woonachtig te zijn in de wijk of buurt waar de groep zich bevindt. In onze wijk omvat dit de bewoners van de Akerstraat (de linkerzijde stad uitwaarts vanaf het kerkhof tot de hoek Oliemolenstraat), de Oliemolenstraat, de St Franciscusweg, de St Antoniusweg, de Groene Boord, de Lente-, Zomer-, Herfst en Winterstraat.

3. WhatsApp is een burgerinitiatief

De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.

4. WhatsApp gebruik

Gebruik de WhatsApp volgens de SAAR afkorting:

S = Signaleer

A = Alarmeer 112 (bij geen spoed bel 0900-8844)

A = App om je waarneming bekend te maken aan anderen

R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.

De bedoeling is dat we van de verdachte persoon zijn plannen verstoren ('zaak stuk te maken'). Doe dit alleen als u dit veilig kunt doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.

5. Informeer elkaar

Laat door middel van een WhatsApp bericht aan elkaar weten dat 112 al gebeld is! Voorkom een regen van 112 meldingen.

6. Verdachte situaties/heterdaad

Een Buurt WhatsApp is bedoeld om verdachte situaties te signaleren, melden en eventueel te verstoren. De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt. Speel nooit voor eigen rechter en waarschuw bij heterdaad altijd de politie via 112. Een verdacht persoon kan onschuldig zijn, maar door berichten in de groep door alle deelnemers als crimineel worden aangezien. Wees dus terughoudend met acties en neem contact op met de politie.

**Stichting
Bewonersbelangen
Centrum-Zuid**

Secretariaat
Zomerstraat 53
6411 GR Heerlen
Tel 06 - 39 88 02 11
Mail secretariaat@4jaargetijdenbuurt.nl

KvK 14081341
Bank NL 02 INGB 0003 254 819



Belt u 112 naar aanleiding van een gemelde situatie in de Buurt WhatsApp, laat dit dan aan de groep weten zodat er geen vijftig telefoontjes naar de politie worden gedaan. De Buurt WhatsApp heeft vooral een signaleerfunctie om de politie van meer ogen en oren te voorzien. U kunt samen met buurtbewoners de verdachte in de gaten houden, maar let altijd eerst op uw eigen veiligheid.

7. Delen van foto's

Foto's kunnen handig zijn als signalement of eventueel bewijs. Volgens de privacywet is het niet toegestaan om foto's van verdachten (online) openbaar te maken. Een Buurt WhatsApp is echter een besloten groep waardoor het plaatsen van foto's weinig privacy problemen zal opleveren.

Wees echter terughoudend met het delen van foto's van personen. Het is niet de bedoeling een verdacht persoon aan de schandpaal te nagelen. In veel gevallen voldoet een signalement ook.

Het versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk en/of van meerwaarde is. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.

8. Geen overbodige berichten

Een Buurt WhatsApp is bedoeld als buurtwacht, niet als buurthuis en iets voor onderlinge contacten en privéberichten. De buurtbewoners zitten niet te wachten op een overvloed aan berichten. Door regelmatig gezellige en grappige berichten te plaatsen, kunnen berichten die er écht toe doen over het hoofd worden gezien of niet snel worden opgemerkt.

Het is in ons aller interesse om de Buurt WhatsApp alleen als alarmsysteem te gebruiken. De beheerders zullen dit scherp in de gaten houden en bij misbruik de verantwoordelijke hierop aanspreken.

9. Taalgebruik

Let op het taalgebruik. Niet vloeken, schelden, discrimineren en dergelijke.

10. Neem de wetgeving in acht

Speel geen eigen rechter en overtreedt geen regels/wetten. Dus ook geen mobiele telefoon vasthouden voor een melding tijdens het besturen van een voertuig.



11. Wijkagent

Een Buurt WhatsApp is een burgerinitiatief/buurtwacht, maar met een meelezende wijkagent kan er snel geschakeld worden met de politie, indien nodig. Daarom neemt onze wijkagent deel aan onze Buurt WhatsApp. Let wel, de politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.

12. Negeren van de spelregels

Deelnemers die zich niet aan de spelregels houden, worden hierop gewezen door de beheerders. Het zich herhaaldelijk niet houden aan de spelregels kan leiden tot verwijdering van een deelnemer uit de groep.

13. Algemeen

- De naam van onze WhatsApp groep is 'Buurtpreventie SBCZ'. Zodra u als nieuw lid van de app bent aangemeld, kunt u (serieuze) preventie app meldingen plaatsen.
- Indien u nog geen WhatsApp op uw smartphone heeft geïnstalleerd, dan moet u dit alsnog doen om WhatsApp meldingen te kunnen ontvangen en versturen. U kunt u deze app, afhankelijk van uw smartphone besturingssystem downloaden, zoals op www.whatsapp.nl is aangegeven.
- De beheerders van onze buurtpreventie WhatsApp groep zijn Bram Gelderland en Math Driessen.
- U dient er rekening mee te houden dat door uw deelname Buurt WhatsApp groep uw telefoonnummer voor alle leden van de groep zichtbaar is.
- Op strategische plekken in de wijk hebben wij buurtpreventie app borden geplaatst. Hierop is duidelijk zichtbaar dat er een buurt WhatsApp groep actief is.

Tenslotte, als u vragen op opmerkingen heeft in verband met onze Buurt WhatsApp, dan kunt u een mail sturen naar: buurtpreventie.SBCZheerlen@gmail.com

Met vriendelijke groet, namens het wijkbestuur,

Math Driessen

Secretaris, Stichting Bewonersbelangen Centrum-Zuid (SBCZ)

**Stichting
Bewonersbelangen
Centrum-Zuid**

Secretariaat
Zomerstraat 53
6411 GR Heerlen
Tel 06 – 39 88 02 11
Mail secretariaat@4jaargetijdenbuurt.nl

KvK 14081341
Bank NL 02 INGB 0003 254 819